

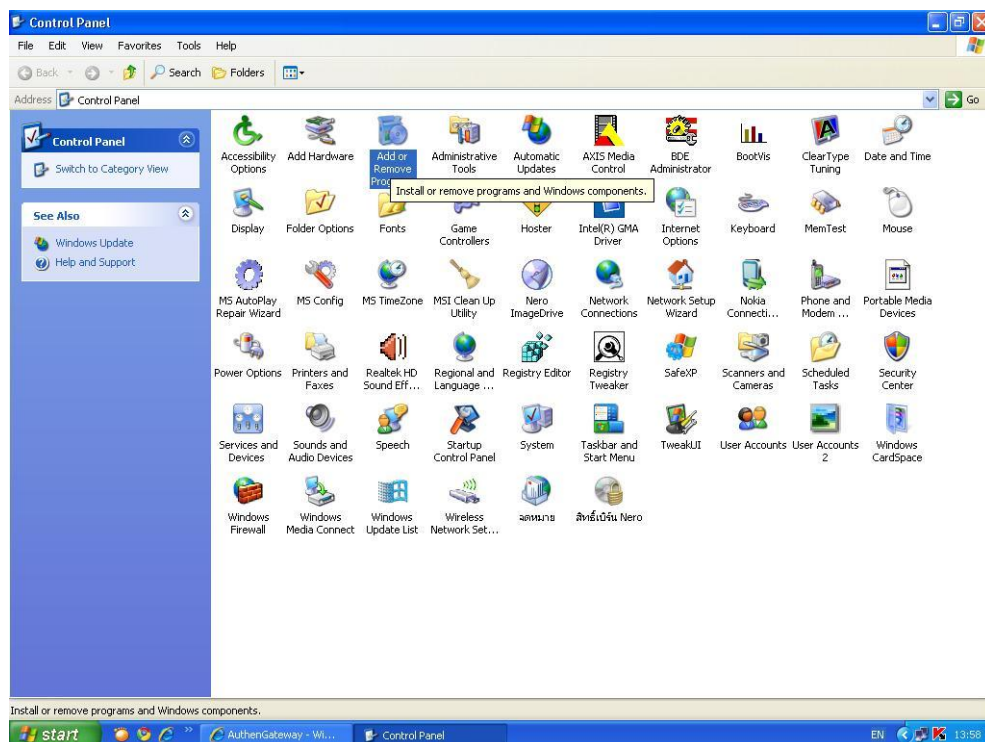
# วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับโปรแกรม VPN เข้าใช้งานไม่ได้

## 1. ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม Cisco Systems VPN Client ที่มีอยู่เดิม

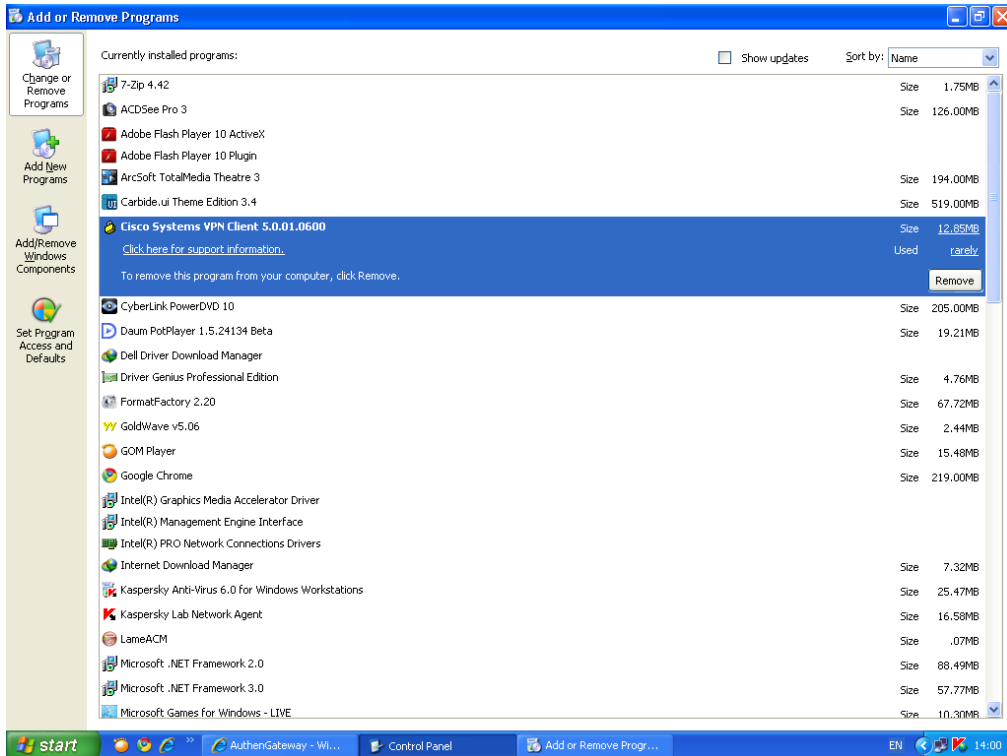
### 1.1 โดยไปที่ เมนู **Start --> Control Panel**



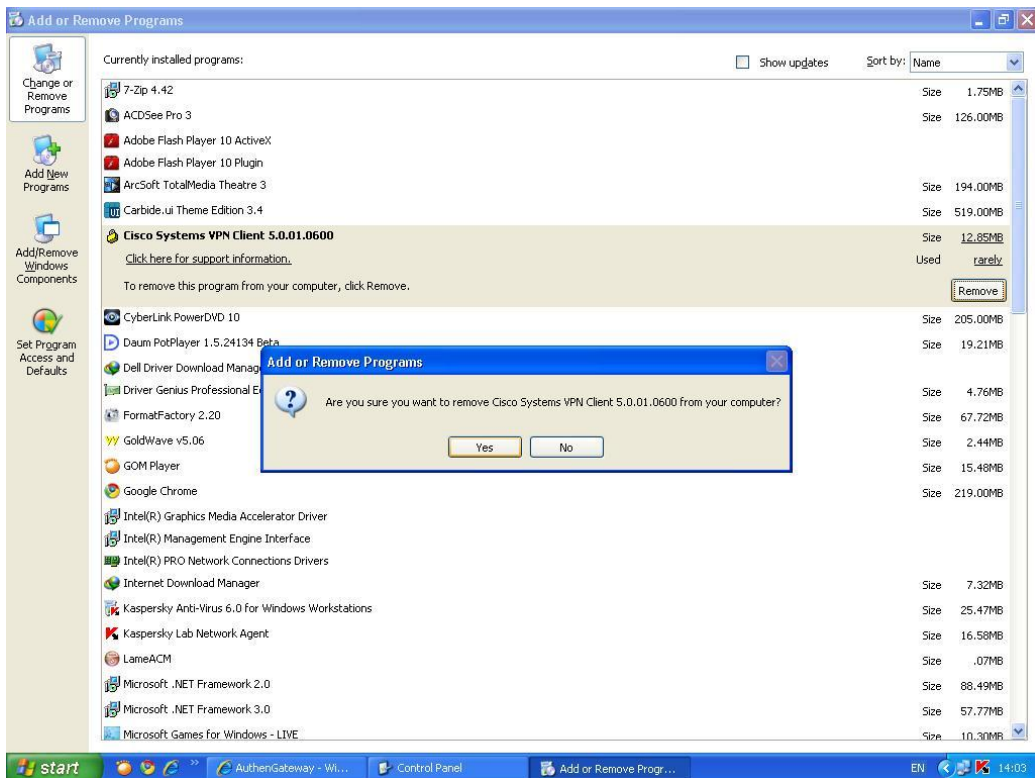
### 1.2 ดับเบิลคลิกที่ปุ่ม **Add or Remove Programs** เพื่อเปิดหน้าต่างรายการโปรแกรมต่าง ๆ



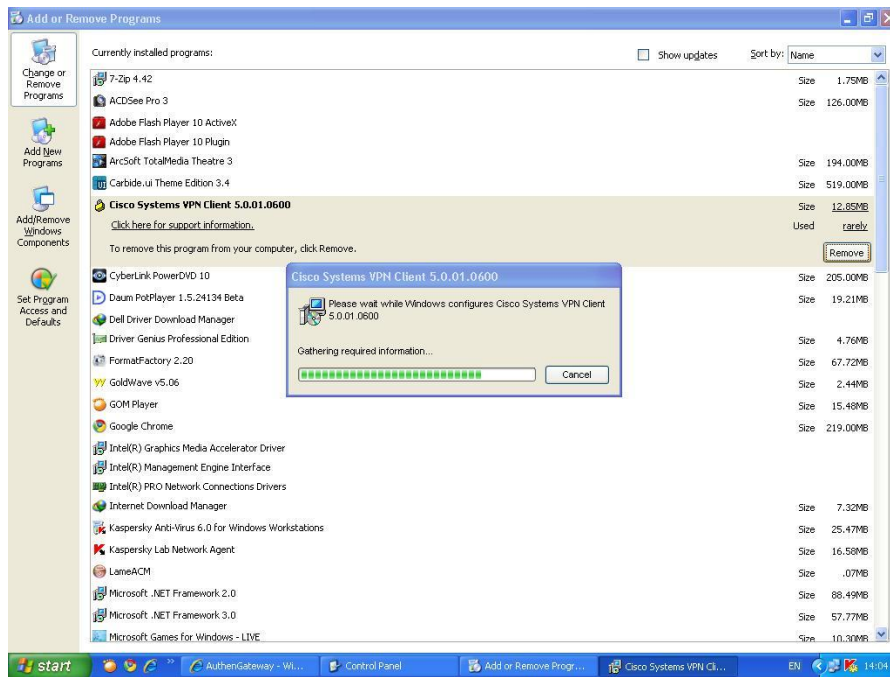
### 1.3 คลิกที่รายการโปรแกรม "Cisco Systems VPN Client" จากนั้นคลิกที่ปุ่ม **Remove**



### 1.4 จากนั้น จะปรากฏหน้าต่างยืนยันก่อนการติดตั้งโปรแกรม ให้คลิกที่ปุ่ม **Yes**

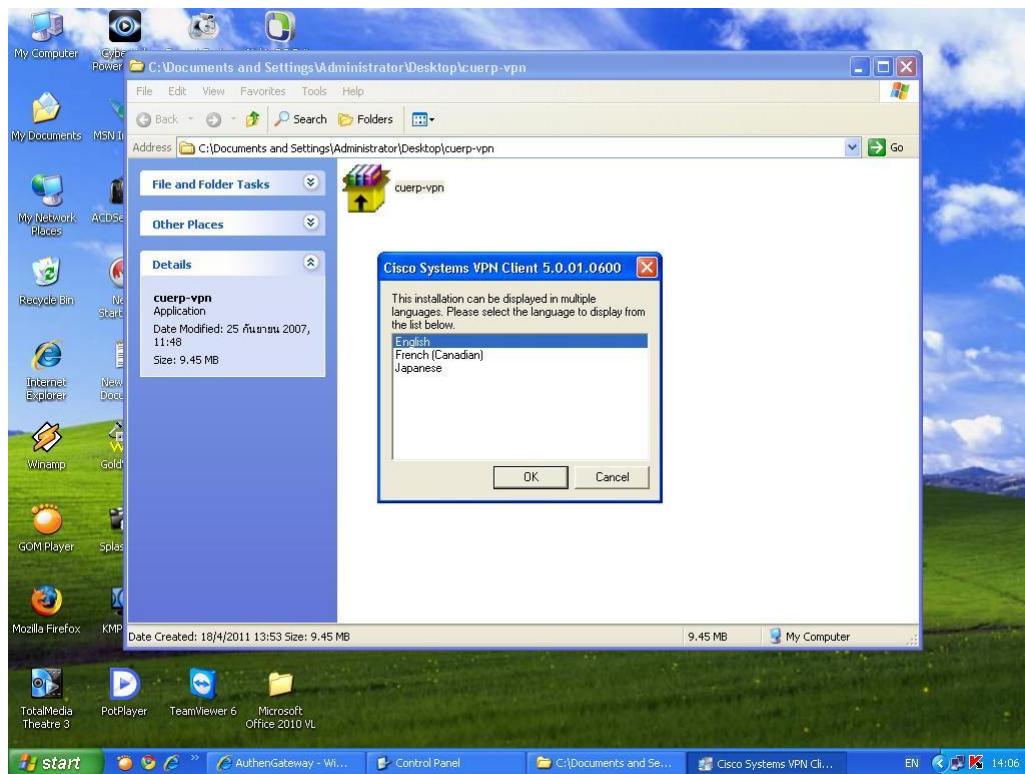


1.5 รอจนกว่ากระบวนการถอนการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ จากนั้น ให้ **Restart** เครื่องคอมพิวเตอร์

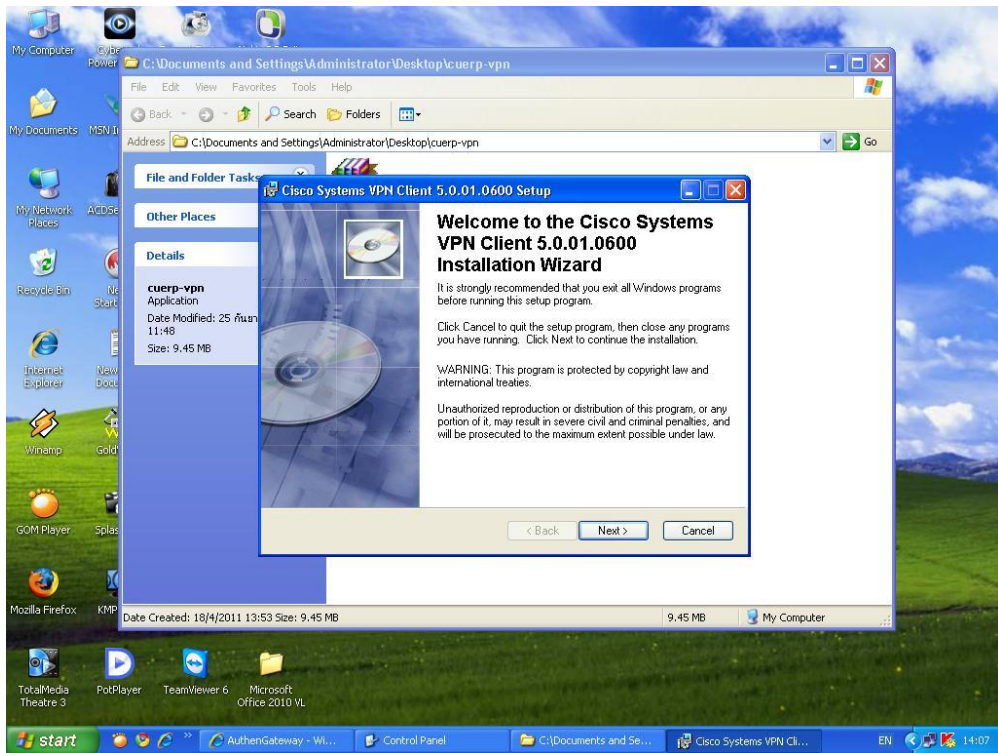


2. หลังจาก Restart แล้วให้ติดตั้งโปรแกรม cuerp-vpn โปรแกรมนี้สามารถ download ได้จากหน้าเว็บไซต์ของศูนย์ทันตสาธารณสุข

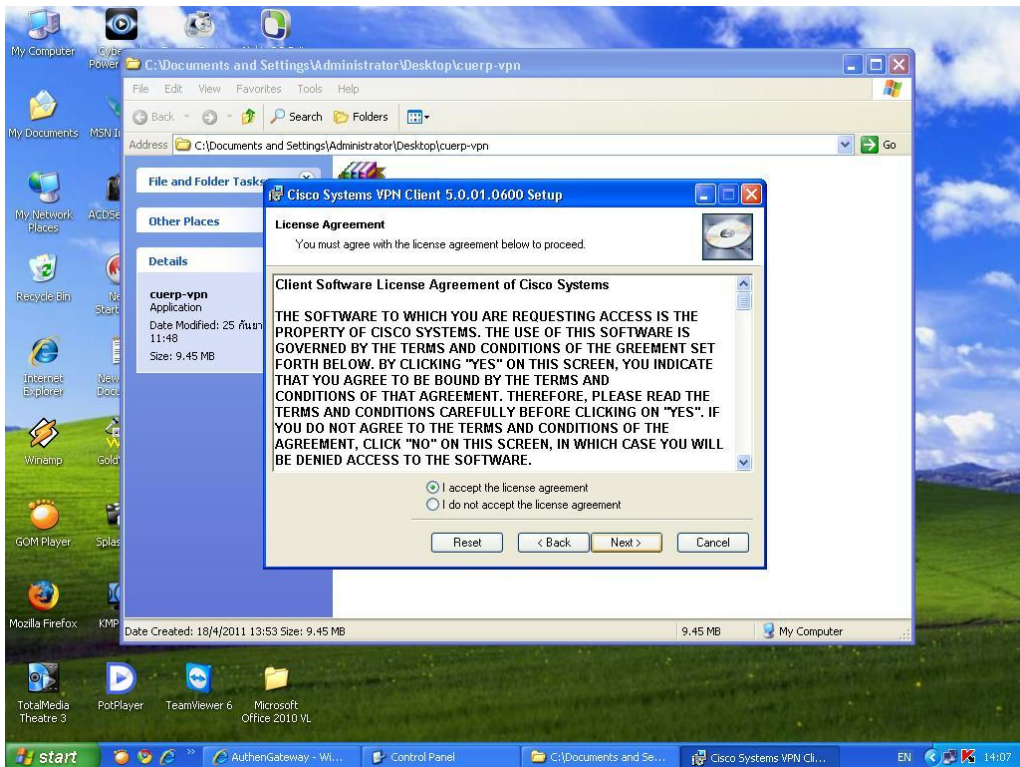
2.1 ดับเบิลคลิกที่ โปรแกรม “cuerp-vpn” จากนั้นจะแสดงหน้าต่างเลือกภาษา เลือก “English” แล้วคลิกปุ่ม OK



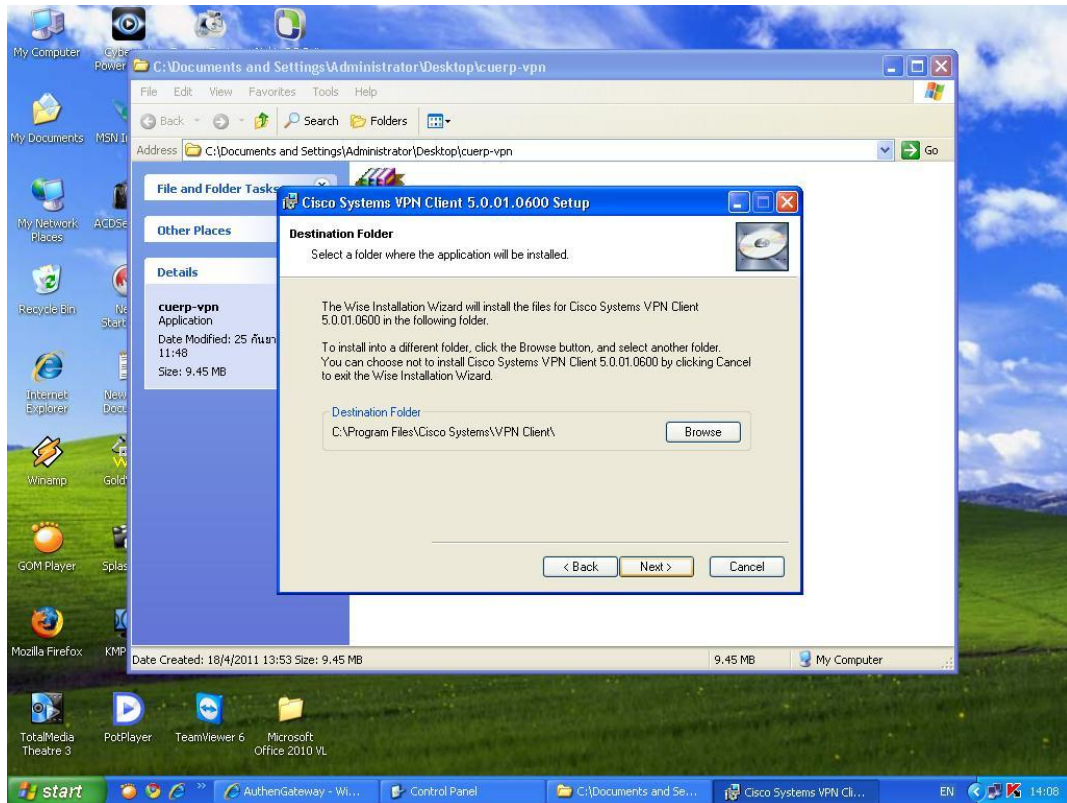
## 2.2 คลิกที่ปุ่ม **Next** เพื่อไปยังหน้าต่างถัดไป



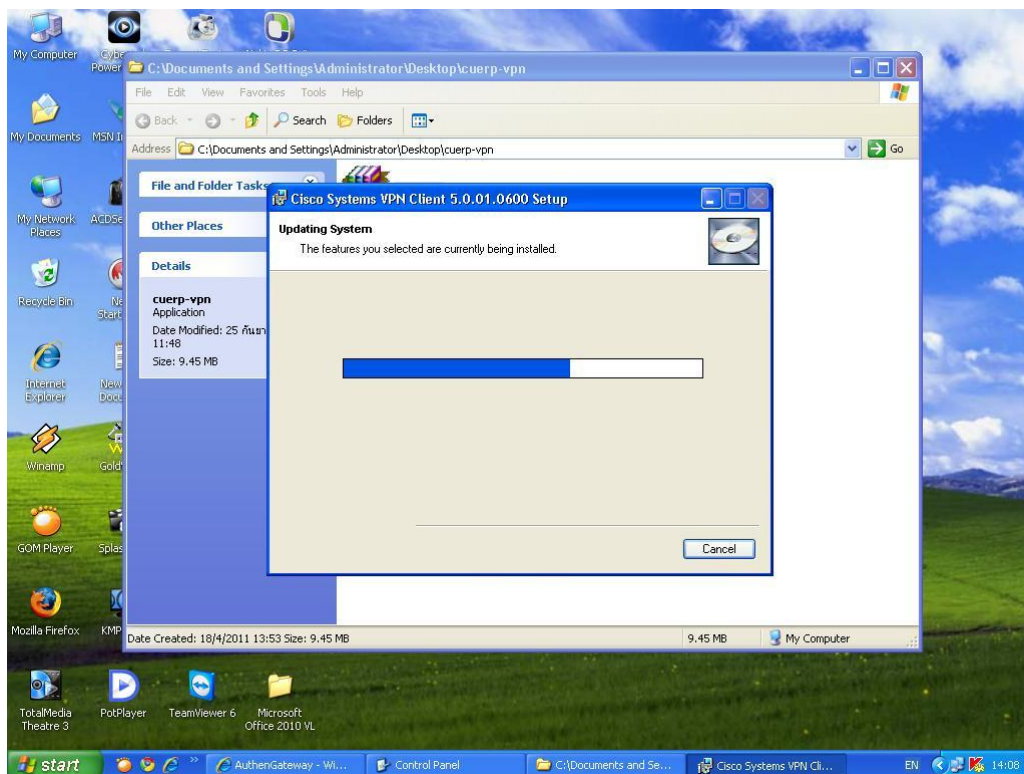
## 2.3 ให้เลือก **“I accept the license agreement”** จากนั้นคลิกที่ปุ่ม **Next**



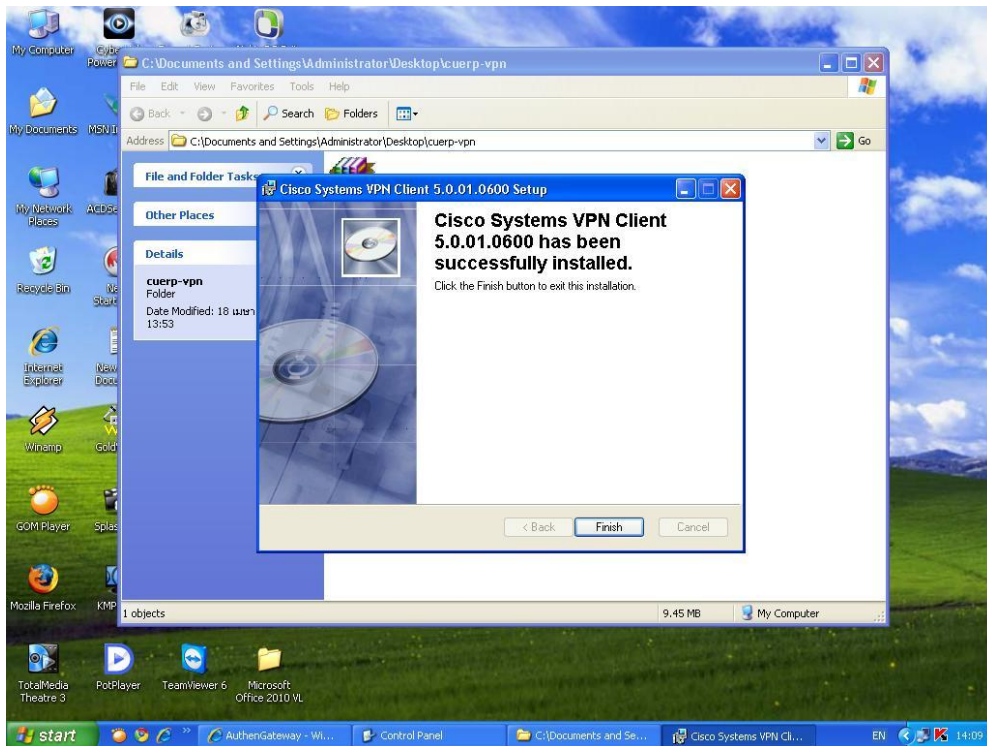
## 2.4 ให้คลิกปุ่ม “Next” อีกครั้ง เพื่อ เริ่มการติดตั้งโปรแกรม



## 2.5 รอจนกว่ากระบวนการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์



## 2.6 เมื่อการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ให้คลิกที่ปุ่ม **Finish**



## 2.7 โปรแกรมจะแสดงหน้าต่างเพื่อให้ **Restart** คลิกที่ปุ่ม **Yes** เพื่อ Restart คอมพิวเตอร์ และถือว่าเสร็จสมบูรณ์สำหรับขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม

